

CONTRATO DE HOSPEDAJE

A continuación le indicamos los términos y condiciones que rigen la prestación del servicio y plan seleccionado por Usted (Servicio y Plan Seleccionado), los cuales quedarán señalados en el Resumen de Orden, por lo que en caso de estar de acuerdo con dichos términos y condiciones le agradeceremos acepte los mismos para continuar con el trámite de su contratación:

CONTRAPRESTACION

Usted deberá pagar, en forma anticipada, a RWS Internet por el "Servicio y Plan Seleccionado", (i) el costo de instalación, (ii) la renta mensual que corresponda de acuerdo al "Servicio y Plan Seleccionado" y (iii) cualquier otro monto que le sea aplicable por concepto de cargo excedente (Tarifas), las cuales se especificarán en el Resumen de Orden.

Asimismo, Usted acepta y reconoce que la utilización del "Servicio y Plan Seleccionado", implica la aceptación tácita de la aplicación y cobro de las Tarifas o cualquier modificación que se realice a las mismas con posterioridad.

FORMA DE PAGO Y FACTURACION

El cobro del "Servicio y Plan Seleccionado", se hará, a elección de Usted, a través de (i) tarjeta de crédito, (Visa, MasterCard) o bien, depósito bancario o cheque a la orden de RWS Internet, S.A. de C.V., lo cual quedará señalado en el Resumen de Orden.

Usted deberá hacer el pago de la Tarifa correspondiente, en la fecha y lugares indicados en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito y/ o cuenta maestra, en la fecha que se indique en los mismos y en cualquiera de las oficinas de RWS Internet, S.A. de C.V.

FALTA DE PAGO OPORTUNO

En caso de que Usted no cumpla con su obligación de pago de conformidad con los términos y condiciones antes señalados, RWS Internet podrá, sin responsabilidad alguna, desconectar el "Servicio y Plan Seleccionado", en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le correspondan.

No obstante lo anterior, Usted podrá, dentro de los 30 días siguientes a la desconexión del "Servicio y Plan Seleccionado", respaldar su información que se encuentre almacenada en el equipo a través del cual RWS Internet prestó el "Servicio y Plan Seleccionado". Una vez transcurrido, el periodo antes señalado Usted, contará con otros 30 días para recuperar dicha información, siempre y cuando, haya realizado el pago de

- (i) los montos que tenga pendientes de pagar y
- (ii) del servicio denominado "Recuperación de Información en CD/DVD".

AJUSTES Y ACLARACIONES

RWS Internet realizará ajustes y aclaraciones respecto de los cargos realizados a Usted, en los siguientes casos:

_ Servicio Seleccionado NO RECONOCIDO: Se refiere aquellos casos en donde Usted no reconoce el cargo realizado por RWS Internet y requiere el ajuste respectivo. En caso de que el "Servicio y Plan Seleccionado" se estén facturando a Usted a través de RWS Internet, S.A. de C.V., Usted notificará a dicha empresa para que ésta realice el ajuste correspondiente. Si el cobro de el "Servicio y Plan Seleccionado" se está llevando a cabo a través de tarjeta de crédito, Usted deberá notificar a RWS Internet para que a través de ésta se realice el ajuste correspondiente en el estado de cuenta.

En cualquiera de los supuestos antes mencionados RWS Internet desconectará, inmediatamente y sin responsabilidad alguna, el "Servicio y Plan Seleccionado" no reconocido.

_ Servicio Seleccionado INTERRUMPIDO: Se refiere aquellos casos en que Usted recibe un cargo por un "Servicio y Plan Seleccionado" el cual fue interrumpido por causas imputables a RWS Internet por un periodo mayor a 5 días hábiles.

Para proceder a realizar éste ajuste, es necesario que Usted notifique por escrito a RWS Internet. En caso de ser procedente el reporte, no se cobrará la renta mensual del "Servicio y Plan Seleccionado" en cuestión.

En cualquiera de los casos antes señalados si resultare que la solicitud de aclaración y/o ajuste no es procedente,

Usted deberá pagar la Tarifa correspondiente del "Servicio y Plan Seleccionado" en cuestión en el siguiente ciclo de facturación. No serán considerados para efectos de ajustes y/o aclaraciones aquellos casos que se presenten debido a

- (i) fallas en los equipos terminales propiedad o utilizados por Usted o en propiedad o utilizados de sus usuarios,
- (iii) fallas en la línea telefónica y/o

(iv) fallas en la conexión de Internet utilizada por Usted.

ASISTENCIA TÉCNICA

RWS Internet ofrece a Usted, sin costo adicional, los siguientes servicios con la finalidad de proveer el soporte técnico necesario para resolver cualquier falla que se presente en la infraestructura de RWS Internet a través de la cual presta el "Servicio y Plan Seleccionado":

_ Asistencia en línea, Usted tendrá acceso a este servicio con tan sólo enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@rwsinternet.com.

_ Asistencia Telefónica, Usted tendrá acceso a este servicio con tan sólo realizar una llamada al Centro de Atención Telefónica RWS Internet dentro de los horarios de oficina Lunes- Viernes 8 am -6 pm.

CORREO ELECTRÓNICO Y DIRECCIONES IP.

Usted tendrá derecho al número de buzones de correo electrónico con la capacidad que le corresponda al "Servicio y Plan Seleccionado" de conformidad con lo establecido en el presente documento.

Usted reconoce y acepta que RWS Internet mantendrá y controlará las direcciones IP asignadas a Usted con motivo del "Servicio y Plan Seleccionado" y asimismo, se reserva el derecho para cambiar o cancelar las mismas.

AUTORIZACION PARA REPLICA DE SU PAGINA WEB

Usted en este acto autoriza a RWS Internet para que realice las replicas que considere necesarias a la página Web que Usted utiliza (CACHING), incluyendo el contenido alojado por terceros en dicha página. En caso de que algún tercero inicie en contra de RWS Internet, alguna denuncia, querrela, demanda, juicio o procedimiento judicial o administrativo por lo establecido en la presente cláusula, Usted se obliga a sacar en paz y a salvo a RWS Internet, en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, y de exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones legales que conforme al presente le correspondan.

MANTENIMIENTO

RWS Internet llevará a cabo servicios de mantenimiento a la infraestructura que utiliza para prestar el "Servicio y Plan Seleccionado". Por lo anterior, Usted acepta y reconoce que el "Servicio y Plan Seleccionado" podrá sufrir interrupciones totales o parciales por las que RWS Internet no incurrirá en responsabilidad alguna y por ende no estará obligado a realizar ningún ajuste y/o aclaración como se señala en el presente. Siempre que sea posible, RWS Internet notificará a Usted, por cualquier medio, la posible interrupción del "Servicio y Plan Seleccionado" y el plazo en que será reanudado el mismo.

RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO Y PLAN SELECCIONADO:

Usted se obliga a:

_ Evitar cualquier tipo de distribución masiva de correo electrónico salvo que cuente con la autorización previa y expresa de los destinatarios.

_ Utilizar sólo la capacidad que le corresponda de acuerdo al "Servicio y Plan Seleccionado" para realizar transferencia de datos y/o almacenamiento en disco. En el entendido que, RWS Internet tendrá en todo momento el derecho de supervisar el uso que Usted haga a dicha capacidad y si de la referida supervisión se desprendiera que el almacenamiento en disco y/o transferencia de datos excede la capacidad contratada por mes, Usted deberá pagar los cargos que correspondan por el uso de mayor capacidad a la contratada.

_ Abstenerse de tener acceso, alterar o destruir cualquier información que no sea de su propiedad y, en general, de no efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de RWS Internet y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de RWS Internet y/o de cualesquiera de sus clientes.

_ Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas (incluyendo el Código de Conducta de Internet) que regulan la prestación y uso del "Servicio y Plan Seleccionado".

_ Abstenerse de comercializar el "Servicio y Plan Seleccionado", salvo que cuente con la autorización expresa y por escrito de RWS Internet.

_ Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros ajenos hagan mal uso, abuso o uso no autorizado del "Servicio y Plan Seleccionado", obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a RWS Internet y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

_ Abstenerse de utilizar el "Servicio y Plan Seleccionado" para actividades ilícitas o contrarias a las buenas costumbres o al orden público.

_ La inobservancia de Usted a lo establecido en esta sección, faculta a RWS Internet, sin responsabilidad alguna, a desconectar el "Servicio y Plan Seleccionado", en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le corresponda, así como exigir el pago de las contraprestaciones pendientes a cargo de Usted.

RESPONSABILIDAD

Usted será responsable de:

- _ La información o contenido alojado en su página Web, así como de la transmisión de ésta a los usuarios de Internet.
- _ Contratar con el proveedor de su elección el servicio de acceso a Internet, ya que el mismo no forma parte de los servicios contratados por Usted a RWS Internet.
- _ Los daños y perjuicios que se ocasionen por accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información, archivos o programas propiedad de Usted que se relacionen de manera directa o indirecta con el "Servicio y Plan Seleccionado" prestado por RWS Internet.
- _ Sacar y mantener en paz y a salvo a RWS Internet de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que Usted o terceras personas relacionadas con Usted hagan al "Servicio y Plan Seleccionado", que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el "Servicio y Plan Seleccionado".
- _ Sacar y mantener en paz y a salvo a RWS Internet de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de los hechos descritos en la presente sección.

RESPONSABILIDAD DE RWS INTERNET:

RWS Internet no será responsable cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- _ Verificar y/o evaluar archivos dañados, con virus y/o que no cumplan con las especificaciones de un archivo de página web o bien, las que en su defecto las que RWS Internet requiera. Por lo anterior, RWS Internet no será responsable de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo enviado por Usted para su revisión y validación.
- _ Desplegar páginas o imágenes cuyos vínculos o hipertextos estén mal diseñados o bien, cuando carezcan de los mismos, así como páginas o imágenes no enviadas o enviadas con nombre erróneo por parte de Usted.
- _ De la transmisión de los datos de Usted, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet.
- _ De los contenidos o información incorporada y/o consultada por los usuarios de la página Web de Usted.
- _ De publicar cualquier información que pueda dañar su imagen, intereses e infraestructura.

LIMITACION DE LA RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de RWS Internet, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados Usted y/o cualquier tercero, el cual por ningún motivo podrá exceder de la renta mensual pagada por e Usted en el mes inmediato anterior a aquél en que ocurrió el incumplimiento.

En ningún caso, RWS Internet responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente le corresponden.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted garantiza que los derechos de propiedad industrial o intelectual que puedan quedar implícitos en el uso del "Servicio y Plan Seleccionado", no violan ninguna disposición gubernamental, ninguna ley o reglamento vigente ni tampoco ningún derecho de propiedad industrial e intelectual de terceros, por lo que en caso de que algún tercero inicie en contra de RWS Internet, alguna denuncia, querrela, demanda, juicio o procedimiento judicial o administrativo, Usted se obliga a sacar en paz y a salvo a RWS Internet, en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, y de exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones legales que conforme al presente le correspondan.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del "Servicio y Plan Seleccionado", la parte que sufra dicho caso fortuito o de fuerza mayor podrá dar por terminado el "Servicio y Plan Seleccionado", mediante aviso por escrito a su contraparte, dentro de los diez días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido. Lo anterior no lo exime a Usted de su obligación de pago que conforme al presente le corresponden.

RWS Internet no será responsable por la falla o retraso en el desempeño de sus obligaciones contenidas en el presente, cuando dichas fallas o retraso se deban a circunstancias fuera de su control, incluyendo, sin limitación, los actos de cualquier cuerpo gubernamental, guerra, insurrección, sabotaje, embargo, fuego, inundación, huelga, indisponibilidad, hackeo o interrupción en los medios de comunicación empleados para prestar el "Servicio y Plan Seleccionado", fallas del software, incapacidad para obtener los materiales, suministros y/o energía usada en o la infraestructura a través de la cual se presta el "Servicio y Plan Seleccionado".

ENSAMBLADOR WEB Y PROGRAMAS DESARROLLADOS

Los sistemas, programas o scripts desarrollados para administrar y actualizar la página web son propiedad intelectual de la empresa y por lo tanto nunca le serán entregados al cliente.

-El diseño, logotipo, animaciones e imágenes así como cualquier otro elemento gráfico o multimedia podrá ser solicitado por el cliente en cualquier momento mientras cuente con el servicio de hospedaje.

En caso de cancelación del servicio, el cliente tendrá 30 días para solicitar el diseño, logotipo, animaciones e imágenes así como cualquier otro elemento gráfico o multimedia. Después de esta fecha la empresa no se hace responsable por este material.

PROGRAMAS DESARROLLADOS POR TERCEROS

-Diseños y desarrollos Web realizados por terceras personas no son responsabilidad de la Empresa y no incluyen ningún tipo de soporte técnico que no sea el relacionado con el hospedaje y cuentas de correo.

-La Empresa les dará las cuentas de correo electrónico al momento de entregarles el proyecto.

-Después de entregado el proyecto los cambios que el cliente realice serán responsabilidad de el y no de RWS Internet.

DURACIÓN

La contratación que Usted realiza tendrá una duración indeterminada e iniciarán su vigencia a partir de que acepte los términos y condiciones establecidos en el presente.

TERMINACIÓN

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el "Servicio y Plan Seleccionado", con el único requisito de dar aviso por escrito a la otra parte con (30) treinta días naturales de anticipación a la fecha en que pretenda darlo por terminado.

En caso de que Usted dé por terminado el "Servicio y Plan Seleccionado", Usted deberá cubrir la tarifa mensual completa, independientemente del día en que sea presentada la notificación de terminación, para obtener una copia de respaldo de sus imágenes y copia de su base de datos deberá pagar la tarifa por el servicio de respaldo en CD/DVD correspondiente.

CESIÓN DE DERECHOS

Los derechos y obligaciones derivadas de la prestación de los "Servicios Seleccionados" no podrán ser cedidos total o parcialmente por el Cliente, salvo consentimiento por escrito previo otorgue RWS Internet para dichos efectos.

CAUSALES DE TERMINACION POR INCUMPLIMIENTO.

RWS Internet podrá terminar la prestación del "Servicio y Plan Seleccionado" en forma inmediata y sin necesidad de

declaración judicial y mediando solamente un comunicado por escrito, cuando Usted:

- a) Incumpla cualquiera de las obligaciones que conforme al presente documento le correspondan.
- b) Por falsedad de las manifestaciones indicadas en el capítulo de declaraciones.
- c) Por resolución o mandamiento de autoridad administrativa o judicial que así lo ordene.

para obtener una copia de respaldo de sus imágenes y copia de su base de datos deberá pagar la tarifa por el servicio de respaldo en CD/DVD correspondiente

MODIFICACIONES AL DOCUMENTO

RWS Internet se reserva el derecho de realizar modificaciones al presente sin previo aviso con el único requisito de poner a disposición de Usted, la versión vigente en la página de www.rwsinternet.com

DOMICILIOS

Las partes señalan como su domicilio para oír y recibir todo tipo de comunicaciones, avisos y notificaciones (judiciales y extrajudiciales) el que se establece en el "Resumen de Orden".

Toda la correspondencia y avisos se dirigirán y se realizarán a los domicilios indicados por las partes en el "Resumen de Orden", a menos que cualquiera de ellas comunique a la otra el cambio de domicilio, caso en el cual, la correspondencia y avisos se dirigirán y realizarán en el nuevo domicilio. Cualquier cambio de domicilio deberá notificarse a la contraparte por escrito, con 5 días hábiles de anticipación, de lo contrario las notificaciones que realicen en los domicilios antes mencionados se tendrán por válidas para todos los efectos legales.

Los avisos entre las partes se entenderán efectuados cuando se envíen por correo certificado con acuse de recibo o personalmente con acuse de recibo.

JURISDICCIÓN

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de las presentes condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando al fuero que por razones de sus domicilios presentes o futuros o futuros o por cualquier otra circunstancia pudiese corresponderles.